

## Bestellung des D-Ticket JugendBW für Schüler der weiterführenden Schulen

Mit diesem Infoschreiben möchten wir den Eltern alle nötigen Hinweise zum Bestellvorgang des VRN D-Ticket JugendBW zur Verfügung stellen.

**ACHTUNG:** eine Neubestellung ist nur für Eltern nötig, die bisher noch kein D-Ticket JugendBW bestellt haben oder die die Schule gewechselt haben. Schüler:innen die bereits im Schuljahr 2023/2024 eine D-Ticket JugendBW-Abo hatten, werden von uns automatisch für das neue Schuljahr verlängert.

### Was kostet das Ticket?

Das **D-Ticket JugendBW** kostet 30,42 € im Monat (ca. 365 € / Jahr). (Wenn Sie von den Schülerbeförderungskosten befreit sind, gilt der entsprechend reduzierte Eigenanteil.)

### Wie bekomme ich das Ticket?

Die Bestellung erfolgt **ausschließlich** online über folgendes Portal:

<https://abovrn.de/kundenportal/welcome/vrn.xhtml>



Sollte eine Eigenanteilsbefreiung oder eine Befreiung für Schüler in einer Pflegefamilie oder Heimunterbringung vorliegen kann diese über folgendes Portal beantragt werden:

<https://antrag.abovrn.de?vu=brn>



Bitte dazu einfach als Schule „3.-Kind-Befreiung oder Jugendhilfemaßnahme bei weiterführenden Schulen“ auswählen.

### Welches Fahrkartenmedium kann ich wählen?

Sie können zwischen einem Handyticket und einer Chipkarte wählen.

**Hinweis zur Chipkarte:** Da die Chipkarten mit einer Vorlaufzeit von 6-8 Wochen verschickt werden, empfehlen wir eine **frühzeitige** Bestellung (am besten schon vor den Sommerferien).

**ACHTUNG:** Wenn Sie bereits im Schuljahr 2023/2024 eine Chipkarte erhalten haben, können Sie diese weiterverwenden. Es wird keine neue Chipkarte verschickt. Die Chipkarten haben eine maximale Gültigkeitsdauer von 5 Jahren. Ihr neues D-Ticket JugendBW für das Schuljahr 2024/2025 wird ihnen dann automatisch freigeschaltet.

**Hinweis zum Handyticket:** Sie erhalten einen **12-stelligen-Abruf-Code** per E-Mail. Diesen müssen Sie dann in der App „**wohin.du.willst**“ eingeben. Danach wird Ihnen ihr Ticket in der App angezeigt. Eine ausführliche Anleitung wie Sie sich das Ticket anzeigen lassen können, finden Sie hier:



#### **Wie lange bin ich an das Ticket gebunden?**

Das **D-Ticket JugendBW** ist ein Jahresabo und kann nicht monatlich gekündigt oder zurückgegeben werden. Wird das Schülerjahresabo vor Ablauf der Mindestlaufzeit von 12 Monaten, nach der Erstaussstellung, gekündigt, ist eine Nachzahlung erforderlich. Nach Ablauf der ersten 12 Monate kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung muss bis zum 10. Des Vormonats vorliegen.

#### **Was muss ich bei einem Wohnorts- oder Schulwechsel beachten?**

Sollte ihr Kind während des Schuljahres umziehen oder die Schule wechseln teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit.

Ihre Chipkarte/Handyticket behält aber seine Gültigkeit.

#### **Was passiert, wenn das Ticket (Chipkarte) verloren wird?**

Bei Verlust eines D-Ticket JugendBW können Sie bei uns per E-Mail oder Telefon gegen eine Gebühr von **10,00 €** eine Ersatzkarte angefordert.

Sollten Sie ein Handyticket bestellt haben, können Sie sich bei einem Gerätewechsel das Ticket einfach mit dem 12-stelligen-Abruf-Code wieder neu aufs Handy laden.

#### **Welches Abo-Center ist zuständig?**

Das Landratsamt Neckar-Odenwald-Kreis arbeitet mit dem BRN Busverkehr Rhein-Neckar zusammen.

BRN Busverkehr Rhein-Neckar  
Kundencenter Buchen  
Wimpinaplatz  
74722 Buchen

Tel. 0721 / 660 508 79 (MO-FR: 8-12 Uhr DO zusätzlich 13-16 Uhr)  
abobrn@deutschebahn.com

#### **Öffnungszeiten:**

Mo. bis Fr. 8 bis 12 Uhr und 12.30 bis 16 Uhr  
Sa. 8 bis 12 Uhr

Alternativ: Kundencenter Neckarelz  
Direkt im Bahnhof Mosbach-Neckarelz (DB Agentur)  
Bahnhofsplatz 1  
74821 Mosbach-Neckarelz

#### **Öffnungszeiten:**

Mo. bis Fr. 8 bis 12.30 Uhr und 13.30 bis 17.30 Uhr  
Sa. 9 bis 12.30 Uhr